

VI

ARRIVO

PROVENIENZA
FROM

AV 9931 MILANO C.L.

AV 9415 VENEZIA S.L.

AV 9981 MILANO C.LE

AV 8913 VENEZIA S.L.

AV 9935 TORINO P.N.

AV 8419 VENEZIA S.L.

AV 9948 NAPOLI C.LE

AV 8920 NAPOLI C.LE

AV 9539 TORINO P.N.

16:00

16:19

16:25 13

16:30

16:40

16:50

INDAGINE SULLA PUNTUALITÀ DEL SERVIZIO FERROVIARIO

CONDOTTA TRA IL 25 LUGLIO 2025 E IL 5 SETTEMBRE 2025

 ALTROCONSUMO

METODOLOGIA

54 tratte ferroviarie italiane monitorate per un totale di 28.000 rilevazioni

Periodo 25 luglio- 5 Settembre (43 giorni).

Analizzati tratte di Alta Velocità e Intercity

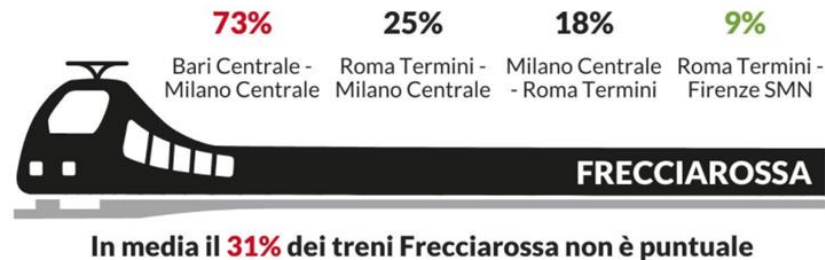
Dati raccolti dal servizio RFI 'Monitor Arrivi/Partenze'

Obiettivo: fotografare la puntualità di Alta Velocità e Intercity



ALTA VELOCITÀ: ITALO MEGLIO DI FRECCIAROSSA

- In 45 tratte analizzate, il 31% dei treni FRECCIAROSSA è in ritardo.
- Peggior tratta Bari Centrale - Milano Centrale, (ritardi 73%)



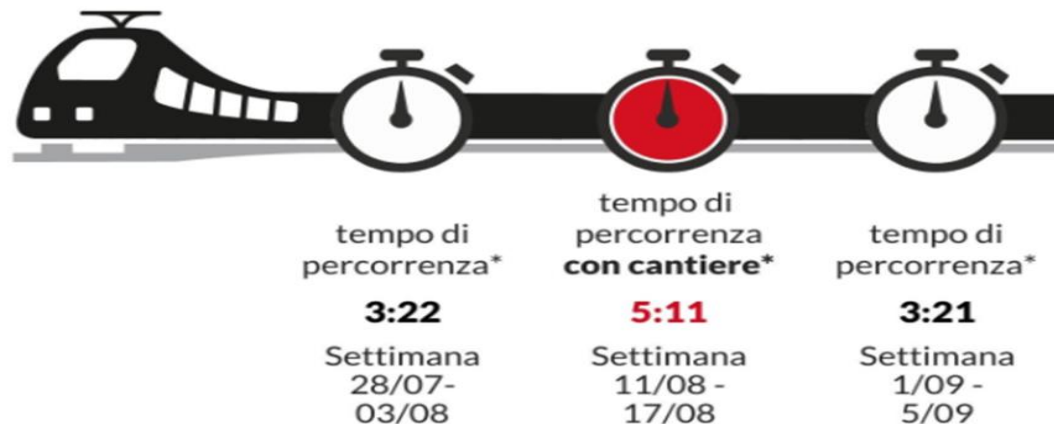
- In 25 tratte analizzate, il 20% dei treni ITALO è in ritardo.
- Peggior tratta: Napoli Centrale - Venezia Mestre, (ritardi 40%).



■ Tratta peggiore ■ Tratta migliore

I TEMPI DI PERCORRENZA SU ALTA VELOCITÀ CRESCONO

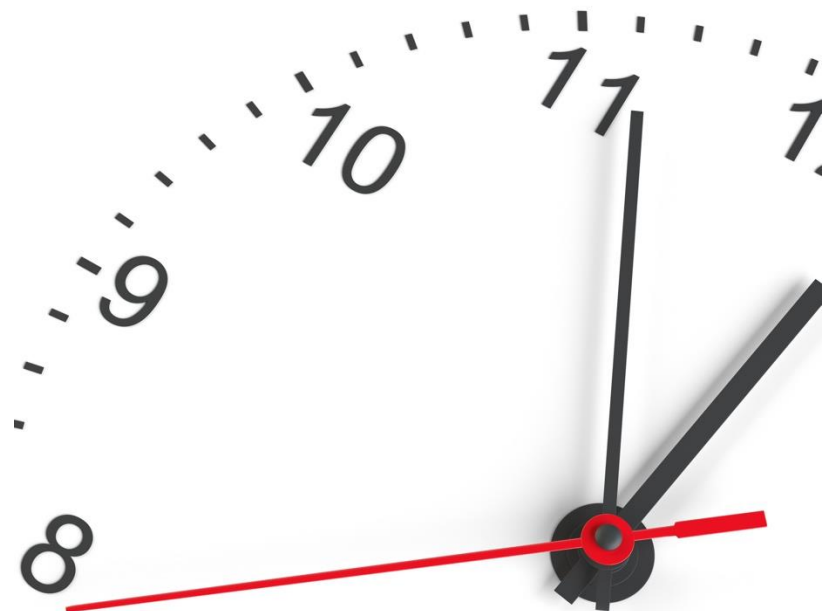
Milano-Roma in
tre ore o meglio
2:59 non è più
possibile.



*Rilevazione del tempo medio di percorrenza

GLI INTERCITY I PEGGIORI DELL'INDAGINE

- 24 tratte di Intercity analizzate,
- nel 41% dei casi treni in ritardo.
- Peggior tratta **Reggio Calabria Centrale-Salerno**, (ritardi oltre 80%)
- Altre tratte critiche **Lecce – Bologna Centrale** e **Roma Termini – Taranto** (ritardi per il 60% dei treni)



LA PETIZIONE DI ALTROCONSUMO

<https://www.altroconsumo.it/azioni-collettive/disservizi-treni>

La situazione è critica servono indennizzi equi per i passeggeri.

Nel 2024 abbiamo lanciato una petizione con queste richieste:

- Indennizzo dopo 15 min per AV e 30 min per altri treni (30% del biglietto)
- 50% del biglietto per ritardi >60 min (30 min per AV)
- Rimborso integrale per ritardi ≥ 120 min
- Rimborsi automatici e scelta tra denaro o voucher



The screenshot shows the Altroconsumo website interface. At the top, there is a navigation bar with links: "Vantaggi soci e fan", "Acquisti, prodotti e servizi", "Salute e alimentazione", "Tutela legale", "Investimenti", and a logo for "Il mio Altroconsumo". The main content area features a large blue banner with the title "Treni: chiediamo i rimborsi" and a detailed text explaining the petition's goals: "Aderisci alla nostra azione per avere un sistema di indennizzo più equo ed efficiente in caso di ritardi e cancellazioni dei treni. Vogliamo rimborsi anche per ritardi più brevi, pari all'intero importo del biglietto nei casi più gravi e sempre automatici." To the right of the text is a photograph of a red high-speed train (TGV) at a station platform. Below the blue banner, a white box displays "5165 partecipanti". At the bottom of the page, a small text line reads: "Il 2025 si è aperto con la notizia del danno causato da un pantografo alla rete aerea della stazione".

Numero di partecipanti del giorno 12 settembre 2025